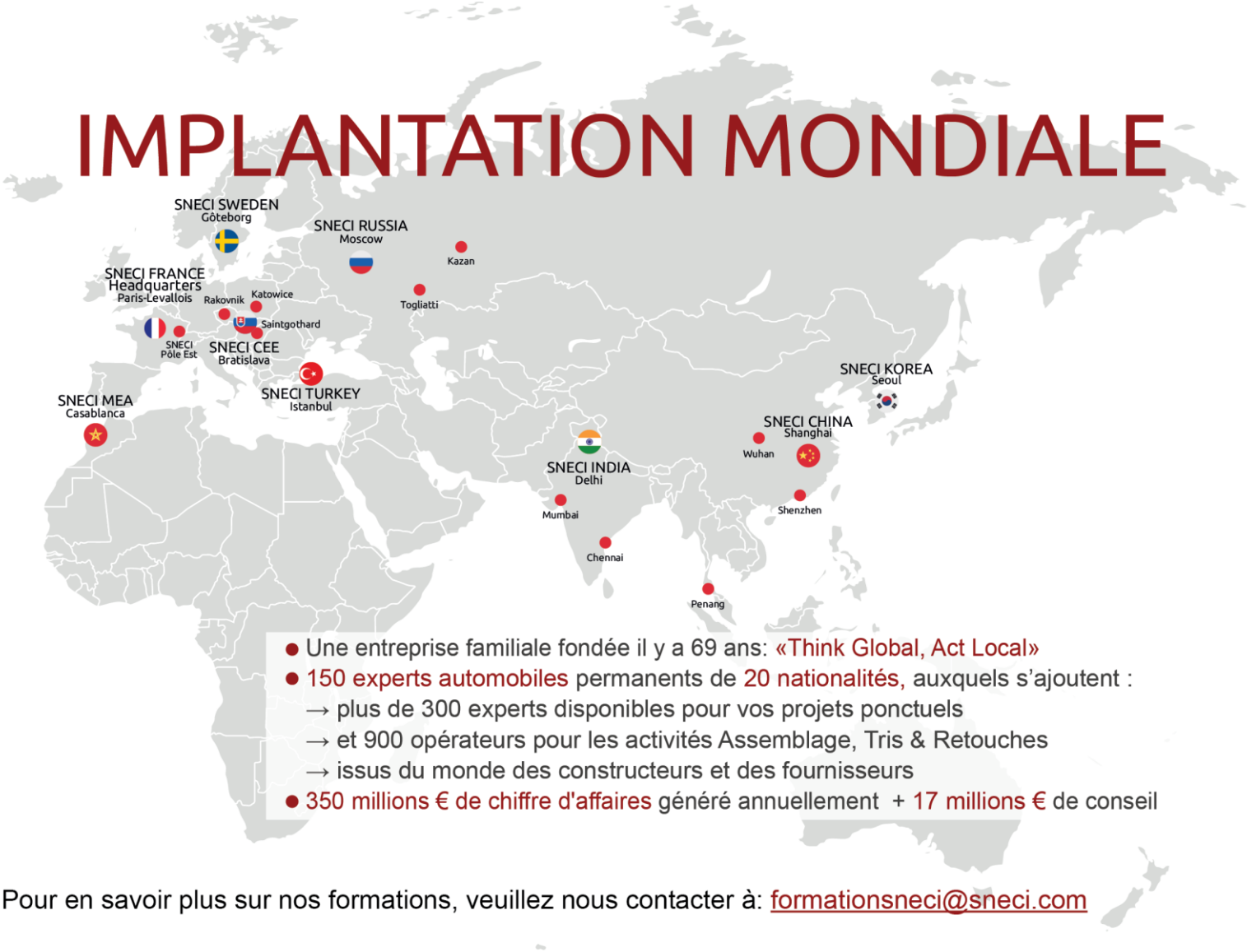
20 CATALOGUE DE FORMATION 21

Septembre 2021 - v2.0

L'ACCÉLÉRATEUR DE LA PERFORMANCE À L'INTERNATIONAL

IMPLANTATION MONDIALE



- Une entreprise familiale fondée il y a 69 ans: «Think Global, Act Local»
- 150 experts automobiles permanents de 20 nationalités, auxquels s'ajoutent :
  → plus de 300 experts disponibles pour vos projets ponctuels
  → et 900 opérateurs pour les activités Assemblage, Tris & Retouches
  → issus du monde des constructeurs et des fournisseurs
- 350 millions € de chiffre d'affaires généré annuellement + 17 millions € de conseil

Pour en savoir plus sur nos formations, veuillez nous contacter à: formationsneci@sneci.com

SNECI FRANCE

PARIS-LEVALLOIS (SIÈGE SOCIAL)

16, rue Rivay - 92300 Levallois - France
+ 33 (0) 1 41 40 16 08

Siret 712 063 106 00025 TVA FR 40 712 063 106
Organisme de formation n° 11 92 18377 92

PÔLE EST

355 rue de la Voivre - 25490 Fesches-le-Châtel -
+33 (0) 6 98 12 32 50

Siret 712 063 106 00025 TVA FR 40 712 063 106
Organisme de formation n° 11 92 18377 92

SNECI EUROPE CENTRALE & DE L'EST

SLOVAQUIE

Karadzicova 14 - 821 08 Bratislava - Slovakia
+421 (0) 252 444 552

Siret/ICO 36288497 TVA/IC DPH SK2022169215

SNECI MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE

MOROCCO

1, rue de la Beauce - 20000 Casablanca -
Morocco

RC 348939 TVA 18762818

SNECI RUSSIE

Volgogradskiy pr. 42/8 - 109316 Moscow - Russia
+7 (0) 495 640 11 27

TIN 7723921856 / PSRN 5147746164540

SNECI TURQUIE

İnönü Mah Sultangazi Cd. No 10 - Zind İş Merkezi
Kat2 D7 Sancaktepe - Istanbul

SNECI CHINE

1, Dapu Lu, Huangpu Qu - 200021 Shanghai - China
+86 (0) 21 6093 8366

SNECI COREE

1115 Bisan-dong, Dongahn-ku, Anyang City - 431 811
Kyunggi-do - Korea
+82 (0) 31 381 0305

PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Améliorer la performance des fournisseurs automobiles et accélérer leur développement à l'international

PROJETS INDUSTRIELS

- Gestion des fournisseurs
- Ingénierie process
- Process d'Industrialisation
- Lancement de production
- Lean Production
- Transfert industriel
- Management de transition
- Intégration Locale

Objectifs :

- Proposer des équipes projet hautement qualifiées
- Contrôler la qualité, les coûts, les délais
- Expertise des processus de fabrication

DIAGNOSTIC INDUSTRIEL & QUALITE

- Evaluation des fournisseurs : VDA 6.3, NSA, ISA, MMOG/LE...
- Résolution de problèmes : analyse, mur qualité
- Résidents qualité en projet ou vie série
- Tris et retouches

Objectifs :

- Évaluer les systèmes et processus qualité sur sites
- Gestion de la qualité dès la phase projet à la production série
- Gestion des non-conformités

SNECI est représentant officiel du Groupe RENAULT en Europe Centrale pour gérer ~300 sites fournisseurs en projets et vie série.

SNECI est partenaire officiel du Stellantis pour les activités QIP (NSA, PCPA, QSB+) et PCAT.

FORMATION & COACHING

- Amélioration de la performance : qualité, gestion logistique et réduction des coûts
- Formation Stellantis certifiée : APQP/PPAP, préparation aux audits NSA, PCPA, QSB+ et PCAT
- Formation & coaching spécifiques à Stellantis: gestion de projet, qualité, logistique, production
- MMOG/LE : formation et préparation pour évaluation
- Formation spécifique à RENAULT-NISSAN
- Formation en logistique, projet, qualité et production

Objectifs :

- Améliorer ses compétences personnelles et spécifiques en « en apprenant par la pratique »
- Améliorer vos processus opérationnels, outils et bonnes pratiques

ACHATS & LOGISTIQUE

- Optimisation des Achats & Sourcing
- Costing, Design-to-cost , analyse Make-or-Buy
- Réorganisation du processus achats
- Analyse de la concurrence
- Monozukuri
- Approvisionnement & stratégie logistique
- Optimisation & management des flux logistiques amont / aval
- Réorganisation des flux internes usine
- Deploiment des processus
- Conception des flux internationaux
- Mise en œuvre operationnelle & gestion au quotidien

Objectifs :

- Améliorer votre compétitivité
- Élargir votre panel de fournisseurs
- Fournir des solutions clés en main pour toute votre logistique

SNECI

FORMATION

Les Standards Automobiles & Meilleures Pratiques en :

- Gestion de Projet
- Optimisation de la production
- Gestion de la production
- Achats & Logistique
- Système qualité
- Qualité projet
- Qualité de production
- Qualité fournisseurs & Audits

FORMATION SNECI

Amélioration des compétences personnelles et spécifiques de vos collaborateurs

- Concepts **théoriques** avec des études de cas **pratiques**
- Sessions **dans les locaux de SNECI**, **sur vos sites** ou **en ligne**
- **Formation en salle ou Gemba**
- Modules **standards ou sur mesure** de 1 à 4 jours
- **97% de nos clients étaient satisfaits** par nos services en Formation en 2020

FINANCEMENT

- **Modalités de financement possibles** via le plan de développement des compétences entreprise, l'OPCO ou en fonds propres
- Demande financement **au plus tard une semaine avant le début de la formation**
- Renseignements, modalités et devis :+33 (0) 1 41 40 16 08 ou formationsneci@sneci.com

SOLUTIONS DE FORMATION SNECI

EXPERIENCE:

- **+2500 participants de 150 acteurs de l'automobile.**
- Formations disponibles dans **14 langues et déployées dans 15 pays.**
- **Formateurs locaux accrédités SNECI ou Constructeurs**, professionnels de l'industrie automobile.
- Acteur reconnu de l'industrie automobile depuis **68 ans.**
- Membre du Comité Directeur de la **Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV).**
- Membre du Conseil d'Administration du **Pôle de Compétitivité MOVEO-RAVI-ARIA Normandie.**
- Recommandations des Constructeurs automobiles.
- **Partenariat avec FIEV.**
- **Partenariat avec GALIA**
- Membre de **l'Association Marocaine pour l'Industrie et le Commerce Automobile (AMICA).**
- Certifié **ISO 9001.**
- **Organisme de formation certifié Datadock** n° 11 92 18 377 92.

La formation MMOG / LE a été riche en information et très instructive, mais j'ai surtout apprécié le formateur, qui était capable de très bien expliquer tout le contenu. Il était serviable et pouvait aussi raconter des histoires intéressantes sur les expériences réelles en usine. Je recommanderais cette formation à tous ceux qui travaillent dans la logistique automobile. Merci beaucoup.
Lucia, Logistique, Slovaquie

PHILOSOPHIE :

- **Une approche pédagogique efficace et pragmatique** pour s'adapter à chaque fournisseur, sa propre histoire et ses besoins spécifiques.
- Les formateurs SNECI définiront avec vous quelle formation est la plus appropriée à vos besoins. Ils adapteront nos modules en fonction de vos attentes spécifiques et personnelles car **chaque Client est Unique.**

SOLUTIONS DE FORMATION SNECI

OBJECTIFS :

- Apprendre en pratiquant avec des études de cas et, si possible, des ateliers sur sites.
- Optimiser votre performance avec des conseils pratiques faciles à mettre en œuvre.
- Contribuer à l'efficacité de votre organisation en soutenant vos efforts par :
  - Amélioration des relations Clients-Fournisseurs.
  - Optimisation de la qualité pour atteindre les exigences des constructeurs et rang 1.
  - Accélération des délais de commercialisation (time-to-market).
  - Suivi & contrôle : des coûts, de la qualité, du planning, des risques et opportunités.
  - Maîtrise de la Valeur Ajoutée par l'optimisation des coûts.

ENGAGEMENTS :

- Profiter de **méthodes éprouvées & opérationnelles** basées sur l'éxperience des formateurs.
- Obtenir rapidement des **résultats mesurables.**
- **Renforcer l'autonomie de vos équipes** dans leurs missions au quotidien.

Tout d'abord, merci beaucoup pour votre dévouement pour la formation. Je considère que cette formation nous a définitivement aidés à bien déployer la CSR de PSA
Julen, Responsable Qualité, Espagne

SNECI dispose des programmes de formation les plus professionnels et les plus performants, notamment ceux concernant les exigences PSA / Renault. J'ai acquis de nombreuses connaissances et compétences sur l'utilisation des outils qualité, attendues par PSA et Renault. Je recommanderais ces sessions de formation aux débutants et aux personnes avancées également.
Witold, Qualité , Pologne

Nous sommes très heureux du partenariat en formation et coaching avec SNECI étant donné leur longue expérience des besoins de la filière automobile tant en France qu'à l'étranger. Nous avons souhaité ce partenariat pour renforcer les compétences chez nos adhérents, un gage de succès pour l'avenir.
Charles Aronica, Directeur Général de la FIEV

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux publics en situation de handicap.

Lors de nos premiers contacts, nous vous proposons un temps d'échange afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place.

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions : formationsneci@sneci.com

Il est notamment capable de vous assister dans les domaines suivants :

- Prise en charge du handicap dans le cadre de la prestation de formation
- Adaptation du matériel pédagogique
- Contact avec les institutions (conseil départemental, maison départementale et services ou établissement médico-sociaux).

Nous tenons à votre disposition une liste des organismes pouvant accompagner le parcours d'une personne handicapée

- L'Agefiph : www.agefiph.fr
- Cap emploi : www.capemploi.net
- L'Adapt : www.ladapt.net
- La MDPH de votre département : www.mdph.fr (MDPH Hauts-de-Seine) :
- L'Arpejeh : www.arpejeh.com
- Tremplin Études, Handicap, Entreprises : www.tremplin-handicap.fr

Autres liens utiles :
https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/plaquette_web_bien%20accueillir%20PH.pdf

LISTE DES FORMATIONS

Fondamentaux de l'Automobile

AE02 – Répondre à un Appel d'Offre Automobile
AE03 – Gestion de Projet Automobile
AE04 – IATF 16949 : 2016
AE06 – Préparation d'un Audit Fiev 2.0

Exigences Spécifiques du Client – CSR

CSR01 – APQP/PPAP dans le cadre de l'AQF Stellantis
CSR02 – Gestion De Projet Qualité Renault
CSR03 – Outils Qualité Renault B2B : GQE, Systèmes d'information, SQUAD
CSR05 – Référentiel QIP Stellantis : NSA, PCPA, QSB+, Préparation d'audits

Les Outils Qualités & Standards

QTS01 – Core Tools : Les Outils Qualité selon l'IATF
QTS03 – MSA : Analyse des Systèmes de Mesure
QTS04 – SPC : Contrôle Statistique des Procédés
QTS05 – AMDEC Processus Conforme Au Standard AIAG/VDA
QTS06 – AMDEC Inversée
QTS07 – Gestion de Résolution de Problème
QTS08 – Analyse des Causes Racines : 8D/QRQC
QTS09 – LPA - Layered Process Audit : VRS par les audits multiniveaux

Production & Lean Manufacturing

PL02 – Chantier 5S : Environnement sécurisé, propre et rangé

Achats & Gestion des Courts

PCM01 – Achats : Facteurs Clés de Succès
PCM02 – Monozukuri : Piloter la productivité

Standards & Outils Logistiques

LO01 – Global MMOG/LE Standard
LO02 – Outils Logistiques du Portail Stellantis B2B
LO03 – Outils Logistiques du Portail Renault B2B

RÉPONDRE A UN APPEL D'OFFRE AUTOMOBILE

AE02

1 jour (7 heures)

Cette formation vous permettra d'être capable de répondre à une consultation (un appel d'offre) d'un constructeur ou d'un équipementier automobile, augmenter et améliorer vos chances de succès commercial.

Public concerné :

- Responsables grands comptes
- Chefs de projet
- Membres de l'équipe projet et développement

Objectifs :

- Connaître les spécificités d'une consultation dans le secteur automobile
- Savoir s'organiser pour répondre de façon exhaustive et dans le délai imparti
- Gagner du temps pour vos prochaines consultations
- Disposer d'une « boite à outils » pour gagner de nouvelles affaires

Prérequis :

Expérience dans l'industrie automobile.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un Business Développement Manager ayant plusieurs années d'expérience dans le milieu.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Définition d'une consultation (RFQ)
2. Conditions nécessaires pour recevoir une RFQ
3. Réception d'un appel d'offre - Données d'entrée, analyse des risques et des opportunités
4. Préparation de l'offre
5. Répondre à l'appel d'offre et livrables
6. Facteurs clés du succès
7. Conclusion de la formation

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Pendant la formation chaque participant est mis en situation de réception d'un dossier de consultation. Grâce à des exemples concrets, les participants comprendront les attentes des clients du secteur automobile. Chaque participant pourra échanger avec les autres participants. Notre pédagogie laisse aussi du temps à la réflexion individuelle pour permettre à chaque participant de planifier les actions à conduire après la formation, et pour enrichir son savoir-faire commercial.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

GESTION DE PROJET AUTOMOBILE

Développement de Produit & Processus, Industrialisation

AE03

2 jours (14 heures)

Cette formation donne les définitions des différentes étapes nécessaires à la bonne gestion d'un projet. Elle vous permettra de comprendre les différentes phases de développement, connaître les exigences des constructeurs et d'assurer une gestion efficace de vos projets.

Public concerné :

- Chef de projet,
- Équipe projet,
- Launch Manager,
- Personne évoluant vers un poste de chef de projet.

Objectifs :

- Acquérir les compétences en gestion de projet
- Pouvoir piloter votre projet efficacement en suivant une méthodologie solide
- Mettre en œuvre les outils nécessaires à la gestion de projet
- Respecter les attentes et les jalons de votre client
- Permettre l'adaptabilité de votre gestion de projet aux différentes démarches existantes

Prérequis :

Pas de prérequis spécifiques.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert en gestion de projet automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction:
   - Notions de base de gestion de projet : définitions, phases de gestion de projet, rôles des membres de l'équipe...
   - Contexte automobile : les exigences IATF 16949 et constructeurs automobile
   - Données d'entrée, tâches à accomplir et livrables attendus par phase
2. Phase préliminaire
3. Phase d'appel d'offre
4. Phase de développement
5. Phase d'industrialisation et de validation incluant la montée en cadence
6. Vie Série
7. Pièces de rechange / Service après-vente

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

IATF 16949 : 2016

AE04

3 jours (21 heures)

Cette formation a pour objectif de vous faire acquérir les fondamentaux de la norme IATF 16949 afin de les mettre en œuvre dans votre projet de certification qualité automobile.

Public concerné :

- Responsables & Directeurs Qualité
- Auditeurs internes
- Ingénieurs Qualité Fournisseur
- Responsables ingénierie
- Responsables programmes

Objectifs :

- Connaître les exigences IATF 16949 : 2016 afin de les mettre en œuvre dans votre société
- Comprendre les changements afin de mettre à jour le système de management de la qualité
- Implémenter les outils et méthodes dans votre système qualité
- Comprendre les principaux concepts afin de les mettre en place plus efficacement

Prérequis :

Pas de prérequis spécifique.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. L'IATF 16949 c'est quoi ?
2. Les principales évolutions de l'ISO 9001
3. Les principales évolutions de l'IATF 16949
4. Schéma de la nouvelle structure IATF 16949
5. Enjeux et parties prenantes
6. Mise en œuvre et supplément IATF
7. Contexte
8. Leadership
9. Planification
10. Support
11. Réalisation
12. Performances
13. Améliorations

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

PRÉPARATION D'UN AUDIT FIEV 2.0

AE06

2 jours (14 heures)

Cette formation a pour objectif de vous faire découvrir le référentiel FIEV 2.0. Elle vous donnera les facteurs de données et clés du succès pour la préparation d'un audit d'auto-évaluation internes et officiels.

Public concerné :

- Responsable Qualité
- Superviseur Qualité
- Responsable production
- Responsable produit
- Auditeur interne

Objectifs :

- Présenter les exigences du référentiel FIEV 2.0
- Acquérir les compétences pour effectuer une auto-évaluation des processus selon ce référentiel

Prérequis :

Connaître de manière générale les exigences de l'industrie automobile.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un référent qualité FIEV 2.0

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Présentation de la liste des critères FIEV V2.0
2. Principe de réalisation d'un audit FIEV V2.0
3. Planification et mise en place de la mission d'audit
4. Préparation d'audit et analyse des risques
5. Questionnaire et formulaire d'audit
6. Rapport d'audit et cotation
7. Résumé et clôture de la formation

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

La formation est dispensée à partir d'un fil conducteur et amène les stagiaires à manipuler chacun des critères du référentiel. Des situations d'audit sont simulées pendant la formation. Un support sera fourni pendant la formation.

Option : Audit interne

En plus de cette formation le formateur SNECI peut effectuer avec vos équipes un audit interne **pendant 2 jours**.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

APQP/PPAP
dans le cadre de l'AQF Stellantis

CSR01

2 jours (14 heures)

Cette formation est destinée aux fournisseurs ou potentiels fournisseurs qui souhaitent comprendre les exigences du groupe Stellantis au travers du SQM (Manuel Qualité Fournisseur) et permet de mettre en œuvre les dispositions, méthodes et outils nécessaires à la réussite de projets.

Public concerné :

- Responsable de Projet
- Responsable Qualité Projet
- Responsable Ingénierie
- Directeur de Programme

Objectifs :

- Identifier les responsabilités entre les fournisseurs et les constructeurs
- Comprendre les 5 phases successives d'un projet couvrant l'ensemble du cycle de vie du produit (PLM)
- Comprendre les livrables obligatoires d'un projet
- Permettre aux équipes d'évaluer efficacement les processus par rapport aux exigences

Prérequis :

- Connaissances du marché automobile.
- Notions de gestion de projets automobile.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un spécialiste de la gestion de projet certifié par Stellantis.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Objectifs de la formation, programme détaillé et règles d'organisation
2. Le cadre AQF (Assurance Qualité Fournisseurs)
3. Pourquoi Stellantis a adopté l'APQP & PPAP?
4. Les 5 phases de l'APQP Stellantis
5. La grille APQP
6. Consultation, planification & définition du programme fournisseurs
7. Développement Produit
8. Réalisation des outils spécifiques.
9. Vérification Produit / Processus
10. Montée en cadence
11. Mettre en œuvre le PCP pendant l'APQP & PPAP
12. Les règles de pilotage de L'APQP
13. Bilan de formation
14. Questionnaire

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

La formation est basée sur la structure de gestion des relations fournisseurs du Groupe Stellantis, et permet aux participants de détailler l'utilisation des outils spécifiques au constructeur.
Elle s'appuie sur des exercices de mise en pratique, étude de cas et partage d'expérience entre participants.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

GESTION DE PROJET QUALITÉ RENAULT

CSR02

2 jours (14 heures)

Cette formation a pour but de permettre aux fournisseurs ou potentiels fournisseurs du groupe Renault de comprendre la méthodologie de développement des projets Renault, connaître les outils achats qualité et pouvoir mettre en œuvre les méthodes et outils pour faire de leurs projets Renault un succès.

Public concerné :

- Responsable grand compte Renault
- Directeurs commerciaux
- Directeurs et Responsables de projet
- Responsables Industrialisation produit/ processus
- Responsables qualité projet
- Ingénieur programme qualité

Objectifs :

- Exploiter le processus et la méthode de développement de projet de la phase de consultation à la mise en production
- Mettre en place le suivi et l'accompagnement des futurs projets Renault
- Connaître les outils qualité tels que l'audit ASES et les outils d'évaluation fournisseurs

Prérequis :

- Connaissances du marché automobile.
- Notions de gestion de projets automobile.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

Introduction

Aperçu général des projets Renault

- Portail B2B
- IATF 16949
- Survol des projets Renault-Nissan
- Matrice Renault et niveaux de risque

Phase 1 : Etude des exigences et Planning

Phase 2 : Exécution de la conception

- Méthodologie HCPP
- Caractéristiques de classification Nissan

Phase 3 : « Off-Tool »

- TAG

Phase 4 : « Off-Process »

- PSW
- Modifications
- Système d'information
- Gestion des reclamations GQE

Phase 5 : Montée en cadence et production en série

- Questionnaire et conclusion

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

OUTILS QUALITÉ RENAULT B2B :
GQE, Systèmes d'Information, SQUAD

CSR03

1 jour (7 heures)

La formation sur les outils du portail RSA B2B donne un aperçu des outils les plus importants pour gérer les réclamations, les projets et fournir des informations concernant les performances fournisseurs. La formation a été mise à jour suite aux dernières évolutions appliquées en 2018.

Public concerné :

- Responsable / Ingénieur Qualité
- Responsable / Ingénieur Projet
- Responsable Logistique
- Commercial

Objectifs :

Cette formation vous permet de comprendre le portail RSA B2B :

- Portail B2B
- Système d'Information – Gestion de projet
- GQE - Gestion des réclamations
- SQUAD - Performance fournisseurs

Votre formateur :

Notre formateur a 20 ans d'expérience en tant qu'Ingénieur qualité client, Ingénieur qualité fournisseur, Responsable qualité, Responsable de projet constructeur & fournisseurs Tier1. Ce sera l'occasion de mettre en pratique les dernières solutions de l'industrie automobile actuelle.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction B2B
2. Étude B2B
3. Gestion de Projet Système Informatique
4. Gestion des réclamations GQE
5. Performance fournisseurs SQUAD :
   - Cadence
   - SP3-MIS
   - SIR
   - Ppm
   - SSC
6. Conclusion et examen

Prérequis :

Connaissance de base des outils B2B.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Cours, exercices.
La formation vous permettra de comprendre les outils RSA B2B. Elle sera basée sur des exemples théoriques et pratiques. Pendant la formation, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

RÉFÉRENTIEL QIP STELLANTIS :
NSA, PCPA, QSB+ PRÉPARATION D'AUDIT

CSR05

2 jours (14 heures)

Cette formation vous offre une approche complexe aux audits, elle s'adresse à ceux qui souhaitent assimiler et mettre en place une démarche structurée, organiser et réaliser des audits de processus de production.

Public concerné :

- Responsable/Directeur qualité
- Responsable production
- Responsable méthodes
- Équipe projet
- Responsable maintenance
- Responsable Logistique

Objectifs :

- Comprendre les concepts et le déroulement d'un audit QIP Stellantis
- Pouvoir construire une trame de préparation d'audit QIP

Prérequis :

Pas de prérequis spécifique.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un référent SNECI QIP qualifié par Stellantis.

QIP = Quality Industrial Performance
NSA = New Supplier Assessment
QSB = Quality Supplier Basic
PCPA = Process Control Plan Audit

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Définition préalable pour Stellantis et objectifs de l'audit
2. Découvrir l'outil QIP
3. Analyse des documents d'audit
4. Travail en groupe autour des items QSB+
5. Construire un plan d'actions
6. Validation du plan d'actions

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

La méthodologie pédagogique est basée sur la dynamique de groupe.
Formation très pratique, elle alterne entre apports méthodologiques et interactions des participants.

Option : Audit interne

En plus de cette formation, et si les cours sont donnés sur site, le formateur & auditeur SNECI peut effectuer avec vos équipes des **audits internes :**
Audit interne NSA: 1,5 jours
Audit interne QSB+: 2 jours
Audit interne PCPA: 1 jour

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

OUTILS QUALITÉ STELLANTIS B2B :

AM@DEUS, NEO logistics, SPOT, E-RFQ, ESQAL, …

CSR06

1 jour (7 heures)

La formation sur les outils Qualité du groupe Stellantis dans le portail B2B permet de gérer les réclamations, assurer le suivi des projets encours et de la performance des fournisseurs. La formation a été mise à jour suite aux dernières évolutions appliquées en 2021.

Public concerné :

- Ingénieurs / Responsable Qualité Clients
- Ingénieurs de projet / Manager
- Responsables Qualité
- Spécialistes du système qualité
- Spécialistes de la garantie
- Responsables Grands Comptes

Objectifs :

Cette formation vise:

- Une maitrise des applications du portail B2B du groupe Stellantis
- L'utilisation des outils qualité
- Connaissance des principales exigences du Groupe Stellantis vis-à-vis des fournisseurs

Votre formateur :

Notre formateur a 5 ans d'expérience dans l'industrie automobile en département ingénierie des produits et des process d'industrialisation en tant que Responsable de projet constructeur & fournisseurs Tier1 pour le groupe PSA, avec une bonne maitrise des outils Qualité et Logistique au niveau du portail B2B du groupe Stellantis.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise ou française.
Il seront remis aux participants soit via une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Présentation B2B (Structure et accès)
2. Applications Stellantis (AM@DEUS, NEO logistics, SPOT, E-RFQ,…)
3. Documents Stellantis : SQM, MLP, RIF, PROLOG…
4. AM@DEUS (AccompagneMent des Anomalies et DEfaillances foUrniSseurs)
5. NEO logistics
6. SPOT: Performance Fournisseur
7. ESQAL – Reporting fournisseur
8. Étude capacitaire PCAT
9. Mur Qualité GP12
10. Qualité à neuf 0km et garantie (management des retours)
11. Gestion des modifications et des transferts
12. Quiz et Évaluation

Prérequis :

Avoir accès au portail B2B du groupe Stellantis.
Connaissance de base des outils B2B.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

La formation vous permettra de comprendre les outils B2B du groupe Stellantis. Elle sera basée sur des exemples théoriques et pratiques. Pendant la formation, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

CORE TOOLS : LES OUTILS QUALITÉ SELON L'IATF

QTS01

3 jours (21 heures)

Cette formation permettra aux participants d'acquérir les fondamentaux des manuels APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC afin de les mettre en place en interne dans votre gestion de projet automobile ou chez vos fournisseurs.

Public concerné :

- Responsable Qualité, Ingénieur Qualité
- Auditeur interne
- Ingénieur Qualité fournisseur
- Equipe développement de projet

Objectifs :

- Maîtriser les outils qualité requis par l'IATF 16949:2016
- S'approprier les principaux concepts afin de les auditer plus efficacement
- Mettre en place les outils et méthodes spécifiques au management de la qualité dans vos projets

Prérequis :

Bonne connaissance des outils qualité, expérience automobile.

Vos formateurs :

La formation sera dispensée par un expert en qualité et projets ayant une expérience de l'automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. APQP : les phases de développement, organisation, livrables
2. PPAP : les exigences du PPAP, les niveaux de soumission et les statuts d'approbation
3. FMEA selon l'AIAG-VDA: les notions de base et définitions, Produit FMEA et Process FMEA
4. MSA - Analyse des Systèmes de Mesure : définitions, les différentes sources de variations des systèmes de mesure, réaliser des études GRR par variable et attribut
5. SPC - Maitrise Statistique des Procédés : notions de base et définitions, tableaux de contrôle et calculs de capabilité

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

MSA
ANALYSE DES SYSTÈMES DE MESURE

QTS03

2 jours (14 heures)

Cette formation a pour objectif de vous présenter les outils du manuel MSA - AIAG permettant de vérifier et qualifier vos systèmes de mesure par variable et attribut.

Public concerné :

- Toute personne devant qualifier, analyser un système de mesure
- Responsable Métrologie
- Responsable Qualité
- Responsable ingénierie des procédés
- Auditeur Qualité

Objectifs :

- S'approprier le vocabulaire de la métrologie
- Connaître les outils et méthodes pour analyser un système de mesure
- Savoir calculer la capabilité d'un équipement de mesure et qualifier vos systèmes de mesure
- Identifier des actions d'amélioration

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction
2. Définitions, type
3. Evaluer et améliorer l'exactitude et la précision des systèmes de mesure variable
   - Comment réaliser une étude de stabilité, de biais, de linéarité
   - Comment réaliser une étude de répétabilité
   - Répétabilité par méthode d'étendue, moyenne et importance et ANOVA
4. Cas de système de mesure par attribut
   - Comment réaliser une étude de répétabilité et de reproduction par l'analyse d'hypothèses et la théorie de détection de signal
5. Questionnaire et conclusion

Prérequis :

Pas de prérequis spécifique.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et le travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

SPC
CONTRÔLE STATISTIQUE DES PROCÉDÉS

QTS04

2 jours (14 heures)

Cette formation a pour objectif de vous présenter les outils du manuel SPC - AIAG afin d'acquérir les concepts de base de Contrôle Statistique des Procédés pour les mettre en place et exploiter les données.

Public concerné :

- Responsable Production
- Responsable, technicien Qualité
- Responsable, technicien ingénierie des procédés
- Auditeur Qualité

Objectifs :

- Mettre en place le SPC
- Connaître les outils et méthodes pour analyser un procédé
- Acquérir les notions pour savoir calculer la capabilité d'un procédé
- Etablir et exploiter les graphiques de contrôle et identifier des actions d'amélioration

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction
2. Définitions générales, types de SPC
3. Concepts de base du Contrôle Statistique des Procédés – SPC
4. Analyse de la capabilité du procédé
5. Mettre en place le Contrôle Statistique des Procédés – SPC
6. Gérer les cas hors de contrôle
7. Conclusion

Prérequis :

- Notions de base en statistique.
- Notions de contrôle qualité.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

AMDEC PROCESSUS
CONFORME AU STANDARD AIAG/VDA

QTS05

2 jours (14 heures)

Le but de la formation est d'être capable de réaliser une AMDEC processus, il vous aidera à mieux préparer votre AMDEC en formant une équipe multidisciplinaire travaillant sur des données d'entrée fiables afin de pouvoir coordonner les groupes de travail chargé de la mise en œuvre de votre AMDEC

Public concerné :

- Toute personne chargée de concevoir un processus et devant élaborer un plan de contrôle
- Manageurs de processus
- Responsable Qualité Client
- Directeur de production / Technicien en génie des procédés
- Technicien Qualité Projet

Objectifs :

- Comprendre l'outil AMDEC et être capable de diriger des groupes de travail
- Appliquer une méthodologie adaptée
- Diriger des groupes de travail dans la recherche de solutions pour éliminer les causes de défauts

Option:

Piloter un groupe de travail dans votre usine selon vos besoins.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un spécialiste de la qualité ayant plusieurs années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction à la FMEA
   - Histoire
   - Qu'est-ce que l'AMDEC, catégories d'AMEC
   - Objectifs et avantages de l'AMDEC
   - AMDEC dans le cadre de l'IATF
2. Préparation de l'AMDEC
   - Flux AMDEC, constitution des équipes
   - Ressources et expertise pertinentes
   - Problèmes rencontrés
3. Étapes AMDEC
   - Préparation et planification du projet
   - Analyse des structures
   - Analyse des fonctions
   - Analyse des défaillances
   - Analyse de risque
   - Optimisation
   - Documentation des résultats
4. Sommaire et conclusion

Prérequis :

Notions du management de la qualité.

Validation :

Les connaissances acquises sont évaluées et validées à la fin de la formation par le biais d'un quiz.
Ce test est auto-corrigé avec les participants et le formateur.
Les participants recevront un certificat de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Sur la base d'une pédagogie dynamique et d'un travail d'équipe, les participants réaliseront des exercices pratiques. Quiz pour valider les connaissances acquises. Manuel du participant et supports spécifique fourni aux stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

AMDEC INVERSÉE

QTS06

2 jours (14 heures)

L'AMDEC inversée est une méthode d'évaluation des risques basée sur la réalité et non sur la fiabilité prédictive
Cette formation a pour but de vous familiariser avec l'outil AMDEC, et vous aidera à réaliser une AMDEC inversée.

Public concerné :

Toute personne en charge de concevoir un produit, et qui doit élaborer un cahier des charges et/ou un plan de contrôle produit :

- Responsable / Ingénieur Produit
- Responsable qualité client
- Responsable Production/Technicien ingénierie des procédés
- Technicien qualité production

Objectifs :

- Comprendre l'outil AMDEC
- Mettre en place l'AMDEC inversée
- Améliorer le contenu de votre processus AMDEC
- Harmoniser le contenu de votre processus AMDEC avec le processus existant

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Objectif de l'AMDEC
2. Quelles sont les données d'entrée suivant le type d'AMDEC ?
3. Préconisation pour réaliser une AMDEC « efficace »
4. Poste de travail Automatique : Processus AMDEC ou moyen AMDEC?
5. Support ou service AMDEC
6. AMDEC inversée
7. Cas pratiques sur site en atelier

Prérequis :

Connaissances de gestion de la qualité.
Cette formation ne peut être effectuée que sur site en mode atelier.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

GESTION DE RÉSOLUTION DE PROBLÈME :
Détection des défauts, Crise Qualité, Pare-feu, réponse rapide/ QRQC

QTS07

2 jours (14 heures)

Cette formation permettra aux participants de développer leurs connaissances de résolution de problèmes : Améliorer la détection de défaut, gérer une crise qualité, gestion des pare-feux qualité, gérer la résolution de problèmes dans l'organisation en Fast Response*/* procédé QRQC, Piloter des groupes de travail et utiliser des outils spécifiques comme 8D, QRQC, 5W, PDCA, et les mettre en pratique au travers d'exercices.

Public concerné :

- Ingénieur/ responsable qualité
- Responsable/superviseur production
- Ingénieur/ responsable technique
- Chef de projet
- Toute personne participant à des groupes de résolution de problèmes

Objectifs :

- Avoir une méthodologie permettant de résoudre un problème
- Piloter et animer des groupes de travail de résolution de problèmes
- Connaître différents outils de résolution de problème
- Mettre en place et signaler la résolution de problème selon la méthodologie QRQC/8D et Fast Response
- Développer des actions correctives et préventives pour éviter les récurrences

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Introduction au PDCA
2. Mettre en évidence un problème
   - Feuille de relevé
3. Analyser et hiérarchiser un problème
   - Histogramme / Pareto / Analyse Multicritère
4. Poser le problème : QQOQCP
5. Rechercher, identifier la racine du problème
   - Les 5 Pourquoi / Analyse de l'arbre des causes / Diagramme d'Ishikawa
6. Choisir et mettre en place des solutions
   - Brainstorming / Plan d'action / Diagramme de Gantt
7. Groupes d'analyses 8D/QRQC
8. Fast response/ Processus QRQC (Quick Response, Quality Control)

Prérequis :

Connaissances de l'industrie automobile.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et supports spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

ANALYSE DES CAUSES RACINES:
8D / QRQC

QTS08

1 jour
(7 heures)

Cette formation permettra aux participants de développer leurs connaissances des méthodes de résolution de problèmes à travers la méthode QRQC/8D et de les mettre en pratique au travers d'exercices. Elle vous permettra d'animer ou de participer à des groupes de résolution de problèmes.

Public concerné :

- Responsable qualité
- Responsable production
- Ingénieur/technicien qualité projet
- Toute personne participant à des groupes de résolution de problèmes

Objectifs :

- Avoir une méthodologie permettant de résoudre un problème
- Piloter et animer des groupes de travail de résolution de problèmes
- Connaître les différents outils en résolution de problème
- Mettre en œuvre et reporter la résolution d'un problème selon la méthodologie QRQC/8D
- Etablir une équipe pour résoudre un problème
- Développer des actions pour protéger le client
- Déterminer et confirmer les causes racines
- Développer des actions correctives et prévenir la récurrence

Prérequis :

Expérience dans l'industrie automobile.

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation:

1. Méthodes de résolution de problèmes
2. Étapes d'analyse 8D/QRQC
3. Définir l'équipe de résolution de problèmes
4. Poser le problème: 5W2H, récurrences
5. Rechercher, identifier la racine du problème
   - FTA, Les 5 Pourquoi / Analyse de l'arbre des causes / Diagramme d'Ishikawa
6. Identifier la cause avec des évidences
7. Définir des solutions correctives
8. Vérifier l'efficacité de l'action
9. Définir les actions préventives
7. Étude de cas 8D / QRQC

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation:

Basée sur une pédagogie dynamique et un travail en équipe, les participants réaliseront des exercices de mise en pratique.
Questionnaire pour validation des acquis.
Manuel participant et support spécifiques mis à disposition des stagiaires.

Option : Atelier

En complément de cette formation et en cas de cours en entreprise, le formateur SNECI peut réaliser avec vos équipes un atelier 8D / QRQC avec l'un de vos problèmes internes.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

LPA – LAYERED PROCESS AUDIT :
Vérification du Respect du Standard (VRS) par les audits multiniveaux - Observations de Poste

QTS09

1 jour (7 heures)

LPA ou observations de poste selon les cultures d'entreprise, sont des démarches qui associent étroitement le management opérationnel des organisations aux exigences de surveillance des processus.
D'une part elles renforcent la relation managériale bidirectionnelle entre les hiérarchiques et leurs collaborateurs et d'autre part elles visent à responsabiliser chaque ligne hiérarchique sur son propre périmètre quant au respect des standards et donc sur sa propre performance qualité vis-à-vis de ses clients.

Cette formation vous permettra de mettre en œuvre une organisation structurée de LPA (observations de poste/audits multiniveaux) à tous les échelons hiérarchiques en l'intégrant dans le management quotidien des postes de travail jusqu'à celui du top management.

Public concerné :

- Chef d'équipe
- Superviseur
- Chefs de département
- Membre des comités de Direction
- Ingénierie des procédés
- Département qualité

Objectifs :

- Comprendre et appliquer les meilleurs principes de la création et de la gestion des standards aux postes de travail
- Savoir comment organiser et déployer progressivement LPA (observations de poste/audits multiniveaux) pour accroître le respect des standards
- Piloter et animer LPA à l'aide d'indicateurs

Vos formateurs :

La formation est dispensée par un expert qualité possédant de nombreuses années d'expérience dans l'industrie automobile.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation:

1. Introduction
2. Principes et définition
3. Gains apportés par LPA
4. Comprendre la standardisation aux postes de travail
5. Déploiement de LPA par phases
6. Mise en œuvre pratique
7. Suivi et pilotage
8. Variantes des principes de LPA selon les cultures d'entreprise
9. Conclusion

Prérequis :

Expérience du management de terrain dans l'industrie automobile.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera autocorrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Autour d'exercices, vous comprendrez l'intérêt de fonctionner avec des standards, le rôle des différents acteurs, le processus de création d'un standard, la mise en œuvre et le pilotage de LPA.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

CHANTIER 5S

Environnement sécurisé, propre et rangé

PL02

2 jours (14 heures)

Cette formation vous permet de Connaître la méthode 5S et son application sur un projet pilote pendant un atelier / chantier avec vos équipes. L'objectif de la pratique des 5S pour mettre en place un environnement sécurisé, propre et rangé et de mettre en place des bases pour une culture d'amélioration continue.

Public concerné :

- Responsable production,
- Lean Manager,
- Ingénieur maintenance,
- Superviseur Production,
- Responsable d'équipe,
- Responsable qualité,
- Tout collaborateur d'usine.

Objectifs :

- Être en mesure de comprendre et de promouvoir la démarche 5S et le mode chantier,
- Être capable de stimuler la démarche dans son domaine d'appartenance,
- Être capable d'avoir un esprit critique et un œil vigilant,
- Être capable de la mettre en place dans des conditions de production.

Votre formateur :

La formation est dispensée par un Expert en production et Lean Manufacturing.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Présentation de la démarche 5S,
2. Description des 5 phases,
3. Management visuel,
4. Description de l'animation de chantier,
5. Facteurs clés de succès pour maintenir des résultats 5S et mettre en place une amélioration continue,
6. Chantier 5S sur projet pilote dans une zone de travail de votre choix,
7. Plan d'action avec les taches restantes à exécuter dans le cadre du projet pilote.

Prérequis :

Pour le projet pilote :

- Zone de travail < 40m2,
- Les opérationnels travaillant dans la zone doivent participer au chantier,
- Zone de travail disponible pendant le chantier.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

La méthodologie pédagogique est basée sur la dynamique de groupe.
Formation très pratique, elle alterne apports méthodologiques et interactions des participants.

Cette formation peut être étendue à un secteur pour la partie déploiement.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

ACHATS
FACTEURS CLÉS DU SUCCÈS

PCM01

2 jours (14 heures)

Les achats sont un levier stratégique qui vous permettront de :

- Développer et gérer les relations avec vos fournisseurs
- Contribuer au processus d'innovation
- Maitriser les risques
- Optimiser les coûts
- Créer de la valeur

Public concerné:

- Acheteurs
- Département qualité
- Département logistique
- Commercial
- Services administratives
- Tout collaborateur intéressé par démarche achats

Objectifs:

- Garantir et optimiser les besoins de production au meilleur rapport qualité / coût / temps
- Garantir et optimiser les processus de réduction des coûts et d'approvisionnement en développant une expertise technique et en rationalisant le panel de fournisseurs
- Créer, communiquer, mettre en œuvre une stratégie d'achat conforme à la stratégie de l'entreprise

Votre formateur:

Notre formateur a 20 ans d'expérience en tant qu'acheteur, ingénieur commercial et négociateur dans le secteur industriel.
Ce sera l'occasion de mettre en pratique les derniers outils en termes de sourcing, de choix et de gestion des fournisseurs, de négociation et de rédaction de contrats.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation

1. Connaître et identifier les besoins
2. Analyser le besoin et l'exprimer clairement
3. Analyser le marché des fournisseurs
4. Mettre en place un sourcing efficace
5. Rédaction de contrats
6. Évaluer la performance

Validation :

Les compétences acquises sont évaluées et validées à la fin de la formation par un test QCM. Il sera corrigé automatiquement par les participants avec le formateur.
Les participants recevront un certificat de participation à la formation.

Prérequis:

Connaissance des marchés industriels B to B et adhésion à la stratégie d'entreprise.

Méthodologie de la formation:

Cours, exercices.
La formation vous permettra de comprendre les 5 phases chronologiques du processus d'achat. Il sera basé sur des exemples théoriques et pratiques. Pendant la formation, les participants effectueront des exercices pratiques. Questionnaire de validation des compétences acquises.
Manuel du participant et supports spécifiques disponibles pour les stagiaires.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

MONOZUKURI:
PILOTER LA PRODUCTIVITÉ

PCM02

2 jours (14 heures)

La formation s'adresse à un large public, Managers, Chefs de Projets impliqués dans la réduction des coûts.

Public concerné:

- Manageurs et chefs de projets impliqués dans la réduction des coûts
- Tout public intéressé par la réduction des coûts

Option:

Si la formation a lieu dans votre entreprise, elle peut s'effectuer avec un chantier Monozukuri sur un thème choisi et préparé à l'avance.

Training action:

Cette formation peut conduire à l'organisation, à l'accompagnement et au pilotage d'un chantier Monozukuri dans vos usines et / ou vos fournisseurs. Au terme de cette formation, validée par un QCM et un quiz, vous pourrez piloter un processus Monozukuri.

Prérequis:

Pas de prérequis.

Votre formateur:

Le formateur est un expert des achats, de la qualité et du monozukuri qui possède de nombreuses années d'expérience chez un constructeur automobile avec une très bonne connaissance des équipementiers.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu et plan de la formation:

1. Histoire de Monozukuri
2. Définition moderne de Monozukuri – Leviers
3. Quelques exemples publics (Renault, Stellantis, EPSON, ...)
4. Lien avec TPS (Toyota Production System)
   - Indicateurs TPS
   - Vidéos TPS
5. Le Monozukuri, l'ultime étape du lean
   - Les 25 principaux outils de Lean
6. Le raisonnement en coûts complets
7. L'organisation d'ateliers Monozukuri
   - Les 5 chantiers
   - La grille d'indicateurs à documenter et à piloter
8. Monozukuri et qualité
   - Gestion de la qualité
   - Coût et conséquences de la non qualité
   - Cryptage d'un rappel de véhicule après un incident sur une petite pièce d'un système complexe
9. Exemples et cas pratiques
10. Gains collectés à la fin du Monozukuri
11. Quiz et validation QCM

Moyens pédagogiques:

Sur la base d'une pédagogie dynamique et d'un travail d'équipe, les participants réaliseront des exercices pratiques. Questionnaire de validation des acquis.
Un manuel du participant et du matériel spécifique sont à la disposition des stagiaires. Il est basé sur des exercices pratiques, des études de cas et le partage d'expériences entre les participants. La formation est axée sur le travail et la pratique personnalisés. Il alterne contributions méthodologiques et interaction entre les participants.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

GLOBAL MMOG/LE STANDARD

LO01

3 jours (21 heures)

Cette formation s'adresse aux fournisseurs automobiles qui souhaitent évaluer leur capabilité logistique et souligner les points faibles dans leur organisation. Le standard/norme Global MMOG/LE est le bon outil pour atteindre ces objectifs, améliorer en continu les standards/normes logistiques, considérablement réduire les coûts logistiques et répondre aux attentes des clients. GLOBAL MMOG/LE est un outil d'évaluation logistique recommandé par GALIA/ODETTE.

Public concerné :

- Responsable d'usine
- Responsable logistique
- Coordinateur logistique
- Spécialiste Entrepôt
- Administrateur expéditions
- Ingénieur qualité système
- Auditeur Interne

Objectifs :

- Identifier les points faibles et améliorer en continu vos standards/normes logistiques
- Réduire de façon significative les coûts logistiques
- Placer le service logistique et ses collaborateurs au bon endroit au sein de l'organisation de l'entreprise
- Répondre aux attentes des clients constructeurs

Option: Audit Interne

En complément de cette formation et si les cours sont donnés sur site, le formateur SNECI peut réaliser avec vos équipes un audit interne de **1 à 3 jours.**

Votre formateur :

La formation est dispensée par un Expert en logistique certifié par GALIA pour effectuer des audits Global MMOG/LE. Formation non disponible en France.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Compréhension de la version 4 du référentiel MMOG/LE
2. Introduction à la version V5 : les changements clés
3. Obtenir la « meilleure pratique logistique » développée par les constructeurs et principaux équipementiers de rang 1
4. Examiner, introduction et suivi des indicateurs clés de la performance logistique qui reflètent la stratégie et la vision logistique de l'entreprise
5. Capacité à travailler avec le fichier Excel MMOG/LE et MMOG.np
6. Amélioration de la gestion des sous-traitants aussi bien pour les projets série que les nouveaux
7. Amélioration de la communication interne et externe (fournisseurs/clients)
8. Prévention des problèmes versus résolution des problèmes.
9. Accentuation des critères à valeur ajoutée pour les clients
10. Connaissances des règles d'audit et d'auto-audit
11. Compréhension des attentes clients vis à vis du MMOG/LE

Prérequis :

- Connaissance en logistique
- Expérience dans l'industrie automobile

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Cette formation est animée à partir d'un support théorique, Les séquences seront mises en pratique au travers du référentiel MMOG/LE.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

OUTILS LOGISTIQUES DU PORTAIL Stellantis B2B

LO02

1 jour (7 heures)

Cette formation s'adresse aux fournisseurs ou potentiels fournisseurs de Stellantis Group pour pouvoir utiliser toutes les applications logistiques du portail Stellantis B2B.

Public concerné :

- Responsable de projet
- Responsable Grands Comptes pour Stellantis Group
- Responsable Logistique
- Membres des équipes opérationnelles en logistique
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences dans la réalisation des procédures logistiques (allant du planning à la réalisation) avec Stellantis.

Objectifs :

- Connaître, comprendre et maitriser les outils logistiques du Portail Stellantis Group
- Permettre aux équipes d'évaluer efficacement les procédures logistiques

Prérequis :

Connaissances en Logistique.

Votre formateur :

Cette formation est assurée par un Expert en projets logistiques Stellantis.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Documentation logistique générale Stellantis, MLP, RIF, PROLOG
2. Neo Logistics : taux de service logistique en vie série
3. Logistics AMADEUS : Gestion des anomalies/défaillances fournisseurs
4. SPEED : Taux de services logistiques des pièces de rechange
5. Pièces d'origine, Code d'Identification Marché, MIC's Supply Chain Solicitation Application (OCS-Web)
6. SPOT : Suivi en ligne de la performance fournisseur
7. DEMAT, dématérialisation des documents d'achats
8. PLE : Protocole logistique électronique
9. CORFOU: réglementation des comptes et fournisseurs
10. Emballages et étiquettes
11. Conclusion et questionnaire

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Cette formation est faite selon la structure du Manuel Logistique de Stellantis et de son portail fournisseur. Tous les outils du portail fournisseur y seront expliqués et répondra aux attentes du constructeur automobile.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

OUTILS LOGISTIQUES DU PORTAIL RENAULT B2B

LO03

1 jour (7 heures)

Cette formation s'adresse aux fournisseurs ou potentiels fournisseurs de Renault pour pouvoir utiliser toutes les applications logistiques du portail Renault B2B.

Public concerné :

- Responsable de projet
- Responsable Grands Comptes pour Renault
- Responsable Logistique
- Membres des équipes opérationnelles en logistique
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences dans la réalisation des procédures logistiques (allant du planning à la réalisation) avec Renault.

Objectifs :

- Connaître, comprendre et maitriser les outils logistiques du Portail Renault
- Permettre aux équipes d'évaluer efficacement les procédures logistiques

Votre formateur :

Cette formation est assurée par un Expert en projets logistiques Renault.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Manuel Logistique fournisseur
2. Portail Renault B2B
3. Flux logistiques
4. EDI – Expression des besoins
5. Application ELTA (transport)
6. Documents logistiques– étiquettes
7. Projet CINDI
8. Application PVS (emballages) / e-PDS
9. Incidents logistiques
10. IPPRFL – Taux de service
11. Application GQE (gestion qualité entrante)
12. Application ALF (Alerte fournisseur après-vente)
13. Conclusion et questionnaire

Prérequis :

Connaissances en Logistique.

Validation :

Les acquis sont évalués et validés à la fin de la formation par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participants avec le formateur.
Les participants recevront une attestation de participation à la formation.

Méthodologie de la formation :

Cette formation est faite selon la structure du Manuel Logistique de Renault et de son portail fournisseur. Tous les outils du portail fournisseur y seront expliqués et répondra aux attentes du constructeur automobile.

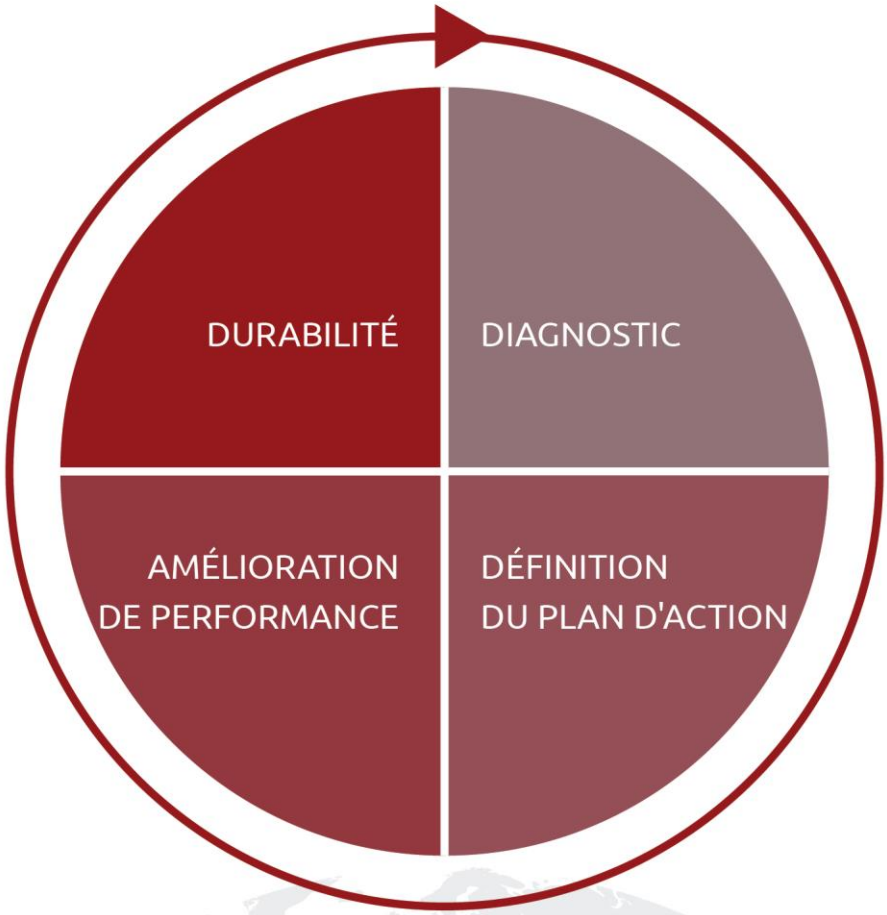
Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

COACHING

Fournir une expertise et un support sur site pour optimiser vos performances opérationnelles

- **Diagnostic sur mesure** avec recommandations
- **Conseils pour élaborer et mettre en œuvre des plans d'actions et de convergence** avec l'option de formation adaptée à votre besoin
- **Sécurisation des opérations et amélioration continue**



"Nos propositions de coaching sont basées sur un accompagnement de près de 70 ans auprès des acteurs les plus exigeants de l'industrie automobile. Une large expérience permettant de vous proposer le meilleur savoir-faire."

Frédéric Laganier

LISTE DES COACHING

SUR MESURE

Compétences Personnelles & Managériales – Soft Skills

MSS01 – Leadership et Gestion d'une Equipe Projet
MSS02 – Encadrement et Gestion en Usine
MSS03 – Accompagnement de Formateur

LEADERSHIP ET GESTION D'UNE ÉQUIPE PROJET

MSS01

2 jours (14 heures)

Cet accompagnement est destiné aux membres d'équipes projets qui ont besoin d'améliorer leurs compétences d'encadrement. Il vous permettra d'adapter les comportements de vos managers afin d'accroitre l'efficacité des équipes et de créer une relation de confiance avec les différents acteurs projets, pour obtenir plus de performance et de rendement des équipes.

Public concerné :

- Responsable de projets
- Directeur de projets
- Manager

Objectifs :

- Comprendre l'importance d'une bonne communication
- Savoir comment identifier des compétences
- Gérer efficacement votre équipe projet
- Savoir comment mesurer l'efficacité d'une équipe
- Renforcer les relations au sein de l'équipe projet pour atteindre l'excellence
- Fournir les bons éléments pour favoriser la cohésion au sein de son équipe

Votre coach :

Cette solution de coaching est assurée par un expert en animation d'équipe.

Supports d'accompagnement :

Des supports visuels sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux bénéficiaires sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de l'accompagnement :

L'accompagnement est proposé en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Programme de l'accompagnement :

1. Qu'est ce que le management ?
2. Les différent styles de management
3. Développer son Leadership
4. Comprendre les différents types de personnalité
5. Les essentiels pour une communication efficace
6. Gestion d'équipe efficace
7. Mener des réunions productives
8. Les différents comportements identifiés pendant les réunions
9. Conclusion et questionnaire

Suivi de la progression:

La progression des participant(e)s est évaluée et validée à la fin de la session par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participant(e)s avec le coach.
Les participant(e)s recevront une attestation de participation à l'accompagnement.

Méthodologie de la session coaching :

Cet accompagnement, basé sur un contenu théorique, est axé sur la pratique et le travail personnalisé Le coaching alterne entre contributions méthodologiques et interaction des participants.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

ENCADREMENT ET GESTION EN USINE

MSS02

2 jours (14 heures)

Cet accompagnement s'adresse aux managers/responsables en usine qui souhaitent améliorer leurs compétences d'encadrement. Elle vous permettra d'acquérir les éléments de base pour une relation de confiance avec vos équipes et améliorer leurs performances et leur rendement.

Public concerné :

- Chef d'équipe
- Superviseur
- Responsable UAP
- Responsable production
- Launch Manager
- Responsable qualité

Objectifs :

- Favoriser la confiance et la cohésion au sein de ses équipes.
- Savoir accompagner les changements dans la gestion du temps.
- Avoir les clés de la gestion de conflits inhérents à l'encadrement d'une équipe.

Votre coach :

Cet accompagnement est assuré par un expert en animation d'équipe.

Supports d'accompagnement :

Les supports visuels sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de l'accompagnement :

L'accompagnement est proposé en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Programme de l'accompagnement :

1. Développer le travail d'équipe
2. Faire évoluer les collaborateurs
3. Les activités du Manager
   - Tâches programmées
   - Imprévus
5. Master effective communication basics.
6. Donner du sens au travail des collaborateurs, encourager individuellement "la participation collective".
7. Accord de travail, se concentrer sur la diversité et l 'égalité de traitement
8. Concevoir un contrat d'objectifs
9. Définir des objectifs
10. Piloter un contrat d'objectifs
11. Les routines en management
12. Méthodes et outils de résolution de problèmes
13. Standardisation
14. Animation d'équipe

Suivi de la progression :

La progression des participant(e)s est évaluée et validée à la fin de la session par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participant(e)s avec le coach.
Les participant(e)s recevront une attestation de participation à l'accompagnement.

Méthodologie de la session coaching :

Cet accompagnement, basé sur un contenu théorique, est axé sur la pratique et le travail personnalisé Le coaching alterne entre contributions méthodologiques et interaction des participants.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

ACCOMPAGNEMENT DE FORMATEUR

MSS03

2 jours (14 heures)

Cet accompagnement s'adresse à ceux qui souhaitent apprendre à préparer et à animer des sessions de formation. Comment obtenir que les participants retiennent un maximum d'information dans un délai imparti et leur donner les moyens de retenir les informations sélectionnées.

Public concerné :

- Formateur
- Lean Manager
- Responsable amélioration continue

Objectifs :

- Apprendre à animer et à gérer des sessions de formation
- Comprendre les besoins des stagiaires
- Utiliser efficacement les supports (Power Point, paperboard)
- Éviter les principaux pièges de l'animation

Votre coach :

Cet accompagnement est assuré par un expert en pédagogie, méthodologie de coaching et direction d'équipe.

Supports d'accompagnement:

Les supports visuels sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de l'accompagnement :

L'accompagnement est proposé en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Programme de l'accompagnement :

1. Adapter la formation selon les besoins des stagiaires
2. Adapter le format des sessions de formation selon les besoins
3. Mettre en place une formation
4. Commencer efficacement une formation
5. Utiliser les bonnes méthodes et supports
6. Gérer les groupes difficiles
7. Évaluer les acquis
8. Suivi des participants

Suivi de la progression :

La progression des participant(e)s est évaluée et validée à la fin de la session par un test QCM. Il sera auto-corrigé par les participant(e)s avec le coach.
Les participant(e)s recevront une attestation de participation à l'accompagnement.

Méthodologie de la session coaching :

Durant la session de coaching, les participants sont mis en situation avec des exercices et des études de cas concrets. Le nombre de participants est donc limité. Les participants pourront contacter le coach durant les 3 mois qui suivent l'accompagnement lorsqu'ils appliqueront les nouvelles pratiques et compétences acquises en session.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

LISTE DES FORMATIONS

PROPOSÉES PAR NOS PARTENAIRES

Compétences techniques

TS01 – La technologie du véhicule électrique : composants & fonctionnement
TS02 – L'automatisation des fonctions du véhicule

Sécurité Automobile

KM01 – Design de Système Automobile (ISO 26262)
KM02 – Introduction à la Sécurité Fonctionnelle
KM03 – Sécurité de la Fonction Attendue (SOTIF)
KM04 – Ingénieur de Sécurité Certifié TÜV Nord (Automobile)
KM05 – TARA en pratique (Automobile)

LA TECHNOLOGIE DU VÉHICULE ÉLECTRIQUE: COMPOSANTS ET FONCTIONNEMENT

TS01

1 jour (7 heures)

La formation s'adresse à toute personne de la filière automobile, impliquée dans la fabrication ou la réparation des systèmes et des composants des véhicules automobiles. En particulier dans le tissu industriel des PME et des ETI, celles et ceux qui vivent la transition du Thermique à l'Électrique.

Objectifs :

- Découvrir le monde technologique du véhicule électrique dans son écosystème, et distinguer ce qui est commun avec le véhicule à moteur thermique, et ce qui est différent
- Connaître l'évolution des prestations, liée au véhicule électrique (exemple : l'autonomie), et les fonctions nouvelles associées (exemple : la charge de la batterie).
- Analyser l'architecture du véhicule électrique et comprendre le fonctionnement des principaux systèmes et composants de la voiture.
- Découvrir plus en détail la description et le fonctionnement des organes principaux du véhicule électrique :
  - Le moteur électrique
  - La batterie
  - L'électronique de régulation et de puissance

Validation :

Une évaluation qualitative de la formation et des formateurs est effectuée à la fin de la formation.
Les acquis individuels sont évalués et validés à la fin de chacun des 4 modules.
Les participants reçoivent une attestation de participation.

Méthodologie de la formation :

Apports théoriques sous forme d'exposés.
Séquences de questions / réponses à l'issue de chaque module, afin de favoriser les échanges et l'interactivité.
Remise d'un support de cours, au format électronique.
Cette formation peut être organisée en présentiel ou en distanciel sous Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

MODULE 1. Les caractéristiques principales du V.E.

- Le véhicule électrique dans son éco-système
- L'architecture du VE
- Nouvelles prestations, nouvelles fonctions, nouveaux systèmes

MODULE 2 Le Moteur Électrique principal

- Description de l'ensemble et des composants
- Fonctionnement du moteur
- Caractéristiques et fabrication

MODULE 3 La Batterie

- Description de l'ensemble et des composants
- Électrochimie, les cellules et leur pilotage
- Caractéristiques et fabrication

MODULE 4 L'électronique de puissance

- La technologie
- Le fonctionnement

Les enjeux technico-économiques du V.E

- Diversité et alternatives techniques
- Perspectives d'avenir

Prérequis :

Avoir une connaissance basique du fonctionnement d'un véhicule automobile, et des principes de la mécanique et de l'électricité.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

L'AUTOMATISATION DES FONCTIONS DU VÉHICULE

TS02

1 jour (7 heures)

«Des aides a la conduite (ADAS) aux véhicules autonomes »
La formation s'adresse à toute personne de la filière automobile, impliquée dans la conception, la fabrication ou la réparation des systèmes et des composants des véhicules automobiles. En particulier dans le tissu industriel des PME et des ETI, celles et ceux qui veulent comprendre et accompagner la transition vers le Véhicule Autonome.

Objectifs :

- Découvrir le monde technologique des véhicules autonomes dans leurs écosystèmes, et distinguer ce qui est commun avec les véhicules classiques, et ce qui est différent
- Connaître l'évolution des technologies, liée au véhicule autonome, et les fonctions nouvelles associées
- Analyser les étapes de l'automatisation des systèmes et évaluer les impacts de ces changements sur les moyens et processus industriels des constructeurs et des fabricants de composants
- Connaître les nouveaux risques associés au véhicule automatisé et les moyens de les maitriser. Découvrir le futur des Véhicules Autonomes et ses enjeux.

Validation :

Une évaluation qualitative de la formation et des formateurs est effectuée à la fin de la formation. Les acquis individuels sont évalués et validés à la fin de chacun des modules Les participants reçoivent une attestation de participation.

Méthodologie de la formation :

Apports théoriques sous forme d'exposés.
Séquences de questions / réponses à l'issue de chaque module, afin de favoriser les échanges et l'interactivité.
Remise d'un support de cours, au format électronique par mail ou par le biais d'une clé USB.
Cette formation peut être organisée en présentiel ou en distanciel sous Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

MODULE 1. L'automatisation progressive des principales fonctions du véhicule

- Le système de direction : du volant à la roue. Que signifie « automatiser la direction » ?
- La technologie de l'automatisation de la direction : capteurs, actionneurs, calculateurs, réseaux, interfaces homme/machine
- Le guidage automatisé du véhicule :performances et limites actuelles
- La motorisation et le freinage : deux incontournables de l'automatisation
- L'automatisation de la motorisation : la technologie et les composants-clés
- L'automatisation du freinage : la technologie et les composants-clés

MODULE 2. Vers le véhicule autonome : les derniers obstacles, les prochaines étapes

- Les principales étapes vers le Véhicule Autonome
- Les enjeux technico-économiques et sociétaux
- L'automatisation des fonctions principales : importance des softwares de Contrôle
- Les capteurs : composants essentiels de l'automatisation du véhicule
- La sûreté et la sécurité du véhicule automatisé et de son écosystème
- L'importance de la simulation pour valider les fonctions automatisées
- Les échéances futures de l'automatisation

Prérequis :

Avoir une connaissance basique du fonctionnement d'un véhicule automobile, et des principaux systèmes assurant ce fonctionnement.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

DESIGN DE SYSTÈME AUTOMOBILE (ISO 26262)

KM01

4 jours (28 heures)

Cette formation est dispensée en coopération avec TÜV Rheinland. Elle vous fournira les connaissances nécessaires pour répondre avec succès aux exigences de la norme internationale ISO 26262 : 2018.
Le quatrième jour de formation, vous passerez un examen afin de devenir un Ingénieur en Sécurité Fonctionnelle certifié TÜV Rheinland (Automobile).

Public concerné :

Cette formation s'adresse exclusivement aux ingénieurs expérimentés qui sont non seulement familiarisés avec le développement et la mise en œuvre des systèmes électroniques embarqués utilisés dans les véhicules, mais qui savent également développer eux-mêmes des systèmes selon la norme ISO 26262.

Objectifs :

La sécurité fonctionnelle concerne quasiment toutes les personnes impliquées dans le développement de l'électronique automobile - managers, développeurs, chefs de projet, ingénieurs et acheteurs. Nos formations vous apportent des réponses détaillées aux questions concernant les exigences de la norme ISO 26262 - la norme clé de la sécurité des systèmes électroniques utilisés dans les voitures.

Pré-requis :

Veuillez noter les conditions de participation au TÜV Rheinland : les participants doivent avoir trois ans d'expérience dans le domaine de la sécurité fonctionnelle.
De plus, une formation universitaire dans un domaine technologique (par exemple en tant qu'ingénieur, informaticien ou physicien) est également requise.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. Sécurité fonctionnelle des systèmes électroniques
2. Introduction à l'intégrité de la sécurité (SIL, ASIL)
3. Relations entre l'ISO 26262 et la norme de base CEI 61508
4. Règles d'homologation
5. Fiabilité des produits
6. La norme internationale ISO 26262
7. Méthodes générales et exigences
8. Évaluation des cycles de vie des systèmes importants de sécurité
9. Exigences relatives à la gestion de la sécurité fonctionnelle
10. Exigences relatives à l'évaluation de la sécurité fonctionnelle
11. L'importance du système de Niveau d'Intégrité de Sécurité Automobile (ASIL)
12. Définition des exigences en fonction du Niveau d'Intégrité de Sécurité Automobile

Validation :

Pour obtenir la certification en tant qu'ingénieur en sécurité fonctionnelle TÜV Rheinland (automobile), vous devez :

- Passer l'examen
- Avoir au moins trois ans d'expérience dans le domaine de la sécurité fonctionnelle.

Durée de la formation : 3 jours
Durée de l'examen : 1 jour

Option :
Participer uniquement à la session de formation (sans passer d'examen)

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

INTRODUCTION À LA SÉCURITÉ FONCTIONNELLE

KM02

2 jour (14 heures)

Cette formation fournit une application pratique de l'ISO 26262. S'il y a encore des lacunes dans votre compréhension de la sécurité fonctionnelle, de l'ISO 26262 ou encore des modèles de maturité, ce cours vous fournit un aperçu complet afin que vous puissiez réaliser des tâches conformes aux exigences et aux pratiques industrielles courantes.

Public concerné :

Responsable de projets, de sécurité et preneurs de décisions

- Qui ont besoin d'un aperçu complet des scénarios de risque et des stratégies de protection pour faire face aux risques internes
- Qui seront responsable des tâches liées à la sécurité dans le futur

Objectifs :

L'ISO 26262 est le point de référence mondialement reconnu pour le développement de composants et de systèmes électroniques relatifs à la sécurité, destinés à être utilisés dans l'automobile.
Les constructeurs automobiles et leurs fournisseurs doivent être en mesure de prouver à leurs clients et aux autorités que leurs systèmes électroniques sont sûrs et fiables et qu'ils remplissent les conditions requises, malgré les niveaux croissants de complexité des logiciels.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

1. La structure de la norme ISO 26262 - comprendre son fonctionnement et ses points importants
2. Comprendre comment aborder les projets au niveau de l'organisation afin de gérer au mieux les risques de fiabilité de produit
3. Comprendre les tâches et les responsabilités d'un responsable de sécurité
4. Comprendre les phases du cycle de vie de la sécurité, y compris les activités et les produits
5. Planification des tâches, contrôles et suivi
6. Comment concevoir des processus afin de répondre aux exigences de l'ISO 26262 et aux autres modèles de référence
7. Un aperçu des exigences de l'ISO 26262 pour l'architecture, en particulier pour tout ce qui concerne le développement de systèmes de matériel et de logiciels
8. Savoir gérer la collaboration avec les clients et les fournisseurs en matière de sécurité fonctionnelle
9. Se préparer à une évaluation de la sécurité fonctionnelle

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

SÉCURITÉ DE LA FONCTION ATTENDUE (SOTIF)

KM03

2 jour (14 heures)

Le SOTIF vous aide à estimer si le fonctionnement d'une application peut présenter des dangers potentiels. Il ne s'agit donc pas seulement de protéger les systèmes contre les dysfonctionnements, qui est l'objectif initial de la sécurité fonctionnelle. Ce nouveau domaine nécessite une approche différente de l'analyse des systèmes. Cette formation va vous familiariser avec la norme PAS 21448 et les procédures appropriées. Il s'agit d'une formation accélérée avec des exemples pratiques pour vous faire comprendre comment appliquer ces nouvelles méthodes.

Public concerné :

Ingénieurs familiarisés avec les systèmes électroniques ADAS relatifs à la sécurité, destinés à être utilisés dans les véhicules autonomes (par exemple, des ingénieurs de sécurité, ingénieurs systèmes).

Objectifs:

Le développement de systèmes avancés d'aide à la conduite (ADAS) utilisés pour la conduite autonome est un processus très complexe avec un nombre important de fonctions prévues à évaluer. Ceci est adressé par PAS 21448:2019. Cette norme vous fournit un cadre d'évaluation pour repérer et estimer les dangers potentiels pour les usagers de la route résultant des fonctions prévues de vos systèmes.

Pré-requis :

- Une compréhension générale de l'ISO 26262.
- Une compréhension de la conduite autonome, de l'automatisation avancée ou des systèmes d'assistance intelligents (ADAS).
- Une solide maîtrise de l'anglais technique (supports de cours en anglais).

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

JOUR 1

Introduction à la théorie

- Que signifie réellement SOTIF?
- Défis causés par les systèmes ADAS
- L'approche en un coup d'œil
- L'approche pas à pas
- Méthodes pour favoriser l'auto-apprentissage des algorithmes d'Intelligence Artificielle (IA) dans un environnement stimulant

JOUR 2

Ateliers basés sur des exemples de la pratique

- Définition et validation d'un nombre acceptable de fausses alarmes
- Validation des systèmes SOTIF
- Vérification et validation des systèmes de détection
- Différentes méthodes pour identifier les potentiels scénarios d'utilisation inappropriée

SOTIF :

SOTIF (PAS 21448) s'intéresse à la nature spécifique des fonctions. Jusqu'à présent, l'ISO 26262 n'a examiné que les moyens d'éviter les dysfonctionnements, une approche qui ne sera plus suffisante en raison de la technologie avancée d'aide à la conduite (utilisée dans la conduite autonome). Le SOTIF établit une méthode d'évaluation de la fonction attendue d'un système, en fournissant des lignes directrices et des exemples de procédures appropriées.

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

INGÉNIEUR DE SÉCURITÉ CERTIFIÉ TÜV NORD (AUTOMOBILE)

KM04

3 jours (21 heures)

Cette formation, certifiée par l'inspection technique allemande TÜV Nord, vous fournit des informations spécifiques sur les différents moyens de répondre aux exigences de cybersécurité dans un environnement automobile. Il s'agit notamment de la norme de sécurité automobile ISO/SAE DIS 21434, des exigences d'homologation de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU), de la sécurité fonctionnelle (ISO 26262) et de l'add-on de sécurité d'Automotive SPICE®.

Public concerné :

La formation pour devenir Ingénieur Sécurité Automobile s'adresse aux preneurs de décisions et aux personnes ayant des responsabilités dans les fonctions de développement des constructeurs et équipementiers automobiles.

Objectifs :

Ce cours de certification vous permet de :

- Vous familiarisez avec la nouvelle norme de sécurité ISO / SAE DIS 21434
- Comprendre les réglementations, les exigences et les résultats des travaux
- Comprendre le contexte des différents types de réglementations
- Consolidez votre compréhension grâce à des exercices
- En savoir plus sur les exigences d'homologation UNECE WP.29
- Comprendre la Cybersecurité SPICE, le futur add-on intacs ™ à Automotive SPICE®
- Découvrez les moyens d'atteindre vos objectifs de cybersécurité

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contenu de la formation :

JOUR 1

- Les objectifs de l'ISO/SAE 21434
- Introduction aux sections de 1 à 4 de l'ISO / SAE 21434
- Tâches régulières de cybersécurité

JOUR 2

- Gestion de la cybersécurité
- Méthode d'évaluation des risques

JOUR 3

- Différentes phases du cycle de vie
- Activités de cybersécurité distribuées
- Annexes ISO/SAE 21434

Validation:

Á la fin des cours, un examen est à passer.
Si vous réussissez l'examen, vous êtes certifié par TUEV Nord en tant qu'Ingénieur en Cybersécurité (automobile).

Pré-requis :

Il n'y a pas de conditions préalables formelles pour participer à ce cours. Cependant, nous recommandons fortement une connaissance approfondie de l'ingénierie des systèmes dans le développement électronique, ou sur AUTOMOTIVE SPICE, ou sur la SÉCURITÉ FONCTIONNELLE. Une compréhension générale de la cybersécurité dans l'électronique automobile est également souhaitable.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

LE TARA EN PRATIQUE (AUTOMOBILE)

KM05

1 jour (7 heures)

Dans cette formation, vous serez familiarisé avec les connaissances théoriques et pratiques sur le TARA : méthode d'évaluation des risques désignée par la norme internationale ISO/SAE 21434. Dans l'industrie automobile, cette norme ISO s'attend à ce que les systèmes électroniques en développement de l'entreprise exécutent le TARA plusieurs fois au cours de l'ensemble du cycle de vie de leur véhicule ou produit. Conformément à la norme ISO/SAE 21434, article 8, chaque évaluation des risques est effectuée en sept étapes consécutives. Cette exigence - exécuter le TARA sur une base régulière et de manière contrôlée - fait du TARA le point central des processus axés sur la cybersécurité.

Public concerné :

Les personnes qui :

- ont besoin d'exécuter le TARA par eux-mêmes pendant leurs projets de développement.
- veulent enseigner à leurs collègues comment effectuer régulièrement des analyses de risques.
- sont chargés de tâches de cybersécurité à l'avenir.

Objectifs :

- Se familiariser avec la méthode d'évaluation des risques de l'ISO / SAE DIS 21434, article 8, l'approche basée sur l'analyse des menaces
- Découvrez comment évaluer différentes catégories d'impact, les problèmes de faisabilité et la valeur du risque ainsi que les options que nous recommandons
- Connaître quelles sources et méthodes externes supplémentaires peuvent être utilisées en plus de la norme
- Découvrez d'autres axes et sources d'informations supplémentaires, tels que ENISA, UNECE, MS STRIDE
- Acquérir des connaissances sur la manière d'appliquer la clause 8 pour bénéficier du TARA dans la clause 9 (Phase Conceptuelle)
- Se familiariser avec le fichier Excel détaillé du modèle TARA fourni dans ce cours
- Découvrez étapes par étapes, comment cet outil est utilisé dans une étude de cas
- Apprenez à modérer une session TARA avec l'aide de l'outil Excel

Supports de formation :

Les supports de formation sont fournis aux participants en langue anglaise.
Il seront remis aux participants sur une clé USB individuelle en présentiel ou diffusé par mail en distanciel.

Contenu de la formation :

- Motivation, Termes et Définitions
- Aperçu de l'Article 8 : Méthode d'évaluation des risques de cybersécurité
- 9 étapes fournies par l'ISO/SAE 21434
- Procédure détaillée :
  - Début avec l'article 9 : définition de l'élément
  - Exécuter un TARA pas à pas
  - Définir des objectifs de cybersécurité
  - Définir les exigences de cybersécurité afin de cerner le concept de cybersécurité
- Résumé et Récapitulatif

La formation sera effectuée avec des outils MS tels que PowerPoint et Excel. Chaque étape de la création du TARA sera documentée dans un modèle TARA prérempli basé sur Excel. Ce modèle comprend notamment la capture de listes de contrôle et de conseils (pour n'en nommer que quelques-uns). À la fin de la formation, vous aurez à votre disposition la feuille Excel TARA détaillée, y compris des exemples d'entrées pour compléter le TARA.

Pour chaque étape de création du TARA, nous utiliserons des informations supplémentaires pour combler l'écart entre les simples exigences ISO / SAE 21434 et l'application pratique.

Les documents et méthodes expliqués et utilisés pendant le cours de création du TARA seront : MS STRIDE, ENISA, NIST, MITRE, UNECE, ISO 26262, ATA.

Déroulement de la formation :

La formation est proposée en présentiel ou distanciel via l'application Teams.
L'usage d'un casque-micro est recommandé en distanciel.

Contact :

+33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

www.sneci.com

SNECI CHINE
+86 (0) 21 6093 8366
haowang@sneci.com

SNECI CEE
+421 (0) 252 444 552
sneci-cee@sneci.com

SNECI FRANCE
+ 33 (0) 1 41 40 16 08
formationsneci@sneci.com

SNECI RUSSIE
+7 (0) 495 640 11 27
sneci-russ@sneci.com

SNECI MEA
+212 (0) 522 490 257
sneci-mea@sneci.com